



PUUR Yachtcharter  
Büro Ravensburg, Leim 6, D-88213 Ravensburg  
Tel: +49 751 22 388, fax: +49 751 6525140,  
E-mail: [info@puur-yachtcharter.de](mailto:info@puur-yachtcharter.de), web: [www.puur-yachtcharter.de](http://www.puur-yachtcharter.de)

**31.03.2020**

**Liebe Charter-Gäste,**

**Das Corona Virus beeinflusst uns heute und auch noch morgen!**

**Fahren oder nicht fahren?**

Wir verstehen, dass Sie besorgt sind und Fragen zur Situation in Deutschland haben und wie es mit Ihrem gebuchten Bootsurlaub weiter geht. Deshalb dieser Newsletter.

**An Bord besteht eine recht sichere Situation:**

Ein Aufenthalt an Bord einer unserer Yachten stellt eine relativ stabile Situation dar. Sie verbleiben mit einer kleinen Gruppe in den Nord-Ost-Deutschen Gewässern oder dem Bodensee, in denen Sie kaum mit anderen Menschen in Kontakt kommen. Sie gestalten und kontrollieren Ihre persönliche Situation, ähnlich wie Sie es zu Hause tun.

Die Supermärkte sind geöffnet und werden beliefert.

Die Seenplatte ist nicht dicht besiedelt und besonders wenn Sie an Bord bleiben, besteht praktisch kein Risiko, dass Sie sich mit dem Virus infizieren. Auch im Hafen gibt es genügend Abstand zwischen den Yachten. Wir werden unser Bestes tun, um von unserer Seite aus die Risiken absolut zu minimieren.

Die aktuellen Sicherheits- und Hygieneprotokolle erhalten wir vom Branchenverband. Wir werden mit unseren Partnerunternehmen und auf den Booten diese Bestimmungen strikt umsetzen und ggf. noch weiterführende Aktivitäten durchführen, denn das Virus wird auch im Sommer noch unter uns sein:

- Wir freuen uns, Sie bei PUUR-Yachtcharter begrüßen zu dürfen, wenn Sie keine Symptome haben
- Wir werden keine Hände schütteln und uns nicht umarmen, wir winken gerne freundlich
- Wir halten den vom Robert Koch Institut vorgeschriebenen Abstand
- Unsere Boote werden mit Seifenlauge gereinigt und zusätzlich an den Kontaktstellen mit antibakteriellen Mittel desinfiziert.

Unsere Wäsche wird bei 60 Grad gewaschen

- Check-in: Um Kontakte zu minimieren, bitten wir Sie, die Miete und die Kautions per Bank zu bezahlen.
- Einweisung, bitte von 1 Person durchzuführen
- Technische Fragen oder Beratung können jederzeit telefonisch erfolgen. Also auch während Ihrer Fahrt, falls etwas bei der Einweisung vergessen wurde.

Für Gäste, die besorgt sind einen Supermarkt zu besuchen, bieten wir gerne unseren **Lebensmittelservice** an; damit Ihre Einkäufe bereits bei Ihrer Ankunft an Bord sind.

PUUR-Yachtcharter GmbH, Leim 6, 88213 Ravensburg. Basen: Buchholz an der Müritz, Zehdenick und Werder an der Havel

Wenn **Ihre Buchung im April** beginnt, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Buchung kostenlos (zum gleichen Tarif) in einen anderen Zeitraum dieser Saison zu **verschieben**. Sprechen Sie uns auch an, wenn Sie Ihre Mai Buchung verschieben möchten.

Falls Sie jedoch Vorerkrankungen haben oder alles zu ungewiss ist und Sie deshalb stornieren möchten, gelten unsere Stornierungsbedingungen, gemäß Ihrem Chartervertrag. Darüber hinaus werden wir natürlich auch kürzere Stornierungsfristen anbieten, **falls hoheitliche Vorgaben** wie Einreiseverbote oder Hafen-Schließungen, Ihren Reiseantritt nicht erlauben.

**Bitte stornieren Sie nicht voreilig**, vielleicht möchten Sie doch noch fahren. Und ein Urlaub in Ihrer eigenen, kontrollierbaren Umgebung auf der Yacht, in der freien Natur mit der Unterstützung des Virenkillers UV Strahlung der Sonne, wird gewiss eine gute Form des Urlaubs in 2020 sein, trotz des Corona Virus.

Wir bemühen uns, Ihnen und unseren Kollegen vor Ort, **eine möglichst sichere Umgebung zu schaffen** und geben unser Bestes, damit Sie einen angenehmen und erholsamen Bootsurlaub an der ruhigen Seenplatte, den Berliner Gewässern und dem Bodensee genießen können.

Sollten Sie noch Fragen haben, dann schicken Sie uns ein kurzes Mail oder rufen uns an.

Wir beobachten genau die Entwicklung um das Corona Virus und werden uns ggf. nochmals bei Ihnen melden. Aber auch Sie sollten sich jederzeit mit Ihren Fragen an uns wenden. Wir hoffen, dass Sie wie geplant einen erholsamen Yachturlaub, trotz Corona Virus, in 2020 erleben können.

Bleiben Sie gesund. Wir hoffen Sie bald auf unseren Schiffen begrüßen zu dürfen!

Ihr Team PUUR-Yachtcharter